**Информация об итогах работы с обращениями граждан**

**в администрации Тракторозаводского района города Челябинска**

**за IV квартал 2023 года.**

Работа с обращениями граждан в администрации Тракторозаводского района города Челябинска ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2016 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Уставом Тракторозаводского района и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Челябинской области и органов местного самоуправления.

За отчетный период в администрацию района поступило 270 обращений, за аналогичный период 2022 года 235 обращений.

Из вышестоящих организаций поступило 24 обращения (28 - за соответствующий период прошлого года).

Наибольшее количество вопросов в обращениях граждан о ремонте и содержании дорог, уборке мусора и посторонних предметов, благоустройстве придомовых территорий и другие.

1. Жилищно – коммунальная сфера – содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) – 97 вопросов (35,9 %).

2. Социальная сфера (социальное обеспечение, здравоохранение, образование, культура, наука, спорт, труд и занятость населения) – 13 вопросов (4,8%).

3. Экономика (комплексное благоустройство, уборка мусора и посторонних предметов, отлов животных, организация выгула собак, деятельность субъектов торговли, борьба с аварийностью, уличное освещение, организация условий и мест для детского отдыха и досуга, транспорт, дорожные знаки, строительство, земельные участки, ремонт дорог) – 156 вопросов (57,7 %).

С выездом на место и привлечением иных лиц рассмотрено 20 обращений, что составило 7,4% от общего количества поступивших обращений граждан.

По результатам рассмотрения удовлетворено 26 просьб граждан (9,6%).

За IV квартал 2023 года повторных обращений не поступало.

Нарушено 2 срока рассмотрения обращений граждан за отчетный период. Исполнителям указано на предоставление своевременных ответов на обращения граждан.

Администрацией района, в целях предупреждения, выявления и пресечения коррупционных проявлений, на постоянной основе осуществляется ряд мероприятий, в том числе проводится анализ поступающих обращений граждан и организаций, содержащих сведения о коррупции.

С целью информирования населения об антикоррупционной деятельности на официальном сайте администрации района размещена информация для жителей и указаны координаты «прямой линии» по вопросам антикоррупционного просвещения (раздел «Антикоррупционная деятельность»)

В IV квартале 2023 года сообщений о фактах совершения муниципальными служащими администрации района коррупционных правонарушений не поступало.

Работа с обращениями граждан в администрации Тракторозаводского района города Челябинска основана на координации деятельности в этой сфере со структурными подразделениями, организациями и учреждениями района. Действует система контроля исполнения обращений граждан, которая позволяет предотвращать случаи несвоевременного реагирования на жалобы и заявления, выявлять случаи небрежности по отношению к обращениям.

В ходе личных приемов граждан руководителями Тракторозаводского района были рассмотрены следующие вопросы:

- содержание общего имущества;

- комплексное благоустройство Тракторозаводского района;

- оказание содействия в размещении автопарковки во дворе жилого дома;

- благоустройство придомовой территории;

- уборка мусора и посторонних предметов и др.

По каждой озвученной проблеме, руководителями были даны поручения, определены сроки их реализации, в случае отсутствия полномочий администрации района, жителям даны разъяснения и рекомендации.

И.о начальника общего отдела

администрации Тракторозаводского района

г. Челябинска Т.Н. Виноградова