**Информация о рассмотрении обращений граждан в Администрации Тракторозаводского района города Челябинска**

**за I квартал 2025 года**

В I квартале 2025 года в Администрацию Тракторозаводского района города Челябинска поступило 186 обращений граждан, что на 52 % меньше, чем в I квартале 2024 года (356 обращений). В письменной форме поступило 13 обращений, в форме электронного документа 154 обращения, в устной форме – 19 обращений. В отчетном периоде большинство обращений традиционно поступило лично от граждан. По виду обращений преобладают заявления.

Следует отметить, что 112 обращений граждан рассмотрены в сокращенный срок (менее 27 дней) с момента регистрации. По всем рассмотренным обращениям даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством, оказана возможная помощь. По рассмотренным обращениям положительно решено 19 вопросов, что составляет 10,2% от общего количества обращений. С выездом на место рассмотрено 7 обращений или 3,7% от общего количества.

В I квартале 2025 года 107 обращений, поступивших в Администрацию Тракторозаводского района города Челябинска, направлено по компетенции в соответствии со ст. 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в иные органы, что составило 57,5% от общего количества обращений.

В отчетном периоде рассмотрены следующие тематические вопросы:

- Экономика – 101 вопрос или 54,3 %: хозяйственная деятельность – 97 вопросов (комплексное благоустройство, строительство и реконструкция дорог, благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров, уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов, парковка автотранспорта вне организационных автостоянок); природные ресурсы и охрана окружающей природной среды – 4; и др.

- Жилищно-коммунальная сфера – 69 вопросов или 37% (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, содержание общего имущества, управляющие организации, улучшение жилищных условий, коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка, перебои в водоснабжении, оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ).

- Социальная сфера – 6 вопросов или 3,2%; образование, наука, культура – 4 (поступление в образовательные организации, конфликтные ситуации в образовательных организациях); социальное обеспечение и социальное страхование – 2 вопроса (пособия и компенсационные выплаты, социальное обслуживание, льготы).

- Государство, общество, политика – 2 вопроса или 1%: из них основы государственного управления – 2;

- Оборона, безопасность, законность – 8 вопросов или 4,3%: безопасность и охрана правопорядка – 5, оборона – 3.

Для снижения активности по вопросам благоустройства с жителями ведется работа разъяснительного характера. Информация о способах участия в программах по благоустройству размещается в средствах массовой информации и на официальном сайте Администрации Тракторозаводского района города Челябинска.

За I квартал 2025 года повторных обращений не поступало.

Администрацией района, в целях предупреждения, выявления и пресечения коррупционных проявлений, на постоянной основе осуществляется ряд мероприятий, в том числе проводится анализ поступающих обращений граждан и организаций, содержащих сведения о коррупции.

С целью информирования населения об антикоррупционной деятельности на официальном сайте администрации района размещена информация для жителей и указаны координаты «прямой линии» по вопросам антикоррупционного просвещения (раздел «Антикоррупционная деятельность»)

В I квартале 2025 года сообщений о фактах совершения муниципальными служащими администрации района коррупционных правонарушений не поступало.

Работа с обращениями граждан в Администрации Тракторозаводского района города Челябинска основана на координации деятельности в этой сфере со структурными подразделениями, организациями и учреждениями района. Совместно с управляющими организациями проводится планомерная работа, направленная на неукоснительное соблюдение требований, предъявляемых к обслуживанию жилищного фонда, а также осуществляется еженедельный мониторинг придомовых территорий посредством выездных проверок.

Действует система контроля исполнения обращений граждан, которая позволяет предотвращать случаи несвоевременного реагирования на жалобы и заявления, выявлять случаи небрежности по отношению к обращениям.

В случае отсутствия полномочий у администрации района, жителям даются разъяснения и рекомендации.