



АДМИНИСТРАЦИЯ ТРАКТОРЗАВОДСКОГО РАЙОНА ГОРОДА ЧЕЛЯБИНСКА
РАСПОРЯЖЕНИЕ

26.11.2019

№ 229

Об организации работы «Прямой линии» с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения в администрации Тракторозаводского района города Челябинска

В соответствии с Федеральным законом от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Указом Президента Российской Федерации от 29.06.2018 № 378 «О Национальном плане противодействия коррупции на 2018 – 2020 годы», Постановлением Правительства Челябинской области от 28.11.2016 № 617-П «О государственной программе Челябинской области «Оптимизация функций государственного (муниципального) управления Челябинской области и повышение эффективности их обеспечения», Уставом Тракторозаводского района города Челябинска:

1. Организовать в администрации Тракторозаводского района города Челябинска работу «Прямой линии» с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения по номерам 8 (351) 775 52 23, 8(351) 775 04 81 еженедельно в четверг с 14.00 до 16.00 часов.
2. Утвердить Положение о «Прямой линии» с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения в администрации Тракторозаводского района города Челябинска (приложение).
3. Назначить ответственным за работу «Прямой линии» с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения - заместителя главы Тракторозаводского района города Челябинска Никитина Владимира Вениаминовича.
4. Назначить ответственными за прием, рассмотрение и учет сообщений по телефону «Прямой линии» начальника общего отдела Смирнову Екатерину Владимировну, старшего инженера общего отдела Музыку Галину Павловну.
5. Начальнику организационного отдела администрации Тракторозаводского района города Челябинска (Савельева Т.В.) разместить на официальном сайте администрации Тракторозаводского района города Челябинска в сети «Интернет» информацию о работе «Прямой линии» с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения в администрации Тракторозаводского района города Челябинска.
6. Контроль исполнения настоящего распоряжения возложить на заместителя главы Тракторозаводского района Никитина В.В.

Глава Тракторозаводского района

Г.А. Гаврилова



Ор. о гену

ПОЛОЖЕНИЕ

о «Прямой линии» с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения в администрации Тракторозаводского района города Челябинска

1. Настоящее Положение определяет цели, задачи и регулирует действия по организации работы «Прямой линии» с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения в администрации Тракторозаводского района города Челябинска (далее – «Прямая линия»).

2. Целью работы «Прямой линии» является:

1) создание дополнительного источника информации, посредством которого проводится разъяснительная работа;

2) популяризация антикоррупционных стандартов поведения среди граждан;

3) воспитание нетерпимого отношения к коррупции у граждан;

4) укрепление доверия граждан к деятельности администрации Тракторозаводского района города Челябинска (далее – администрация района).

3. Основными задачами работы «Прямой линии» являются:

1) предоставление гражданам актуальной информации о деятельности администрации района в сфере профилактики коррупционных и иных правонарушений;

2) формирование в обществе негативного отношения к коррупционному поведению;

3) повышение информированности граждан о мерах по противодействию коррупции, принимаемых в администрации района.

4. Информация о телефоне «Прямой линии» размещается на официальном сайте администрации района в сети «Интернет» -8(351) 775 52 23, 8(351) 775 04 81.

5. Прием, рассмотрение и учет сообщений по телефону «Прямой линии» ведут – начальник общего отдела, старший инженер общего отдела (далее – специалисты, работающие с информацией, поступившей по телефону «Прямой линии»).

6. Ежедневно в четверг с 14.00 до 16.00 специалисты, работающие с информацией, поступившей по телефону «Прямой линии», в ходе приема сообщений по телефону «Прямой линии» лично принимают поступающие звонки граждан и юридических лиц.

7. При поступлении звонка (обращения) на номер телефона «Прямой линии» по вопросам антикоррупционного просвещения специалистам, работающим с информацией, поступившей по телефону «Прямой линии» необходимо:

1) представиться, назвав свою фамилию, имя, отчество и замещаемую должность;

2) предложить представиться гражданину (при желании гражданин может сохранить анонимность);

3) уточнить, что именно интересует гражданина и предложить ознакомиться в первую очередь с информацией, размещенной на официальных сайтах Управления государственной службы Правительства Челябинской области, органах государственной власти в подразделах «НПА в сфере борьбы с коррупцией» и «Методические рекомендации»;

4) в общении с гражданами использовать доступный язык, избегать сложных формулировок, которые могут быть истолкованы неверно и (или) непонятны гражданину, который, возможно, не является специалистом в сфере противодействия коррупции.

8. При рассмотрении вопросов, поступивших на «Прямую линию», не допускается разглашение сведений, касающихся частной жизни граждан, без их согласия.

9. Специалисты, работающие с информацией, поступившей по телефону «Прямой линии», в пределах своей компетенции дают консультации и разъяснения по поставленным вопросам.

10. В случае если вопрос гражданина связан с антикоррупционным просвещением, но требует развернутого ответа с привлечением дополнительной информации, рекомендуется уточнить его контактные данные для возможности связаться с ним дополнительно, либо (в случае отказа гражданина) попросить перезвонить через определенное время (не позднее 1 рабочего дня), объяснив причину такой отсрочки ответа. При необходимости специалисты, работающие с информацией, поступившей по телефону «Прямой линии», могут сообщить гражданину телефоны должностных лиц, в компетенцию которых входит реализация мероприятий по противодействию коррупции.

11. В случае если обращение по телефону прямой линии не связано с антикоррупционным просвещением, рекомендуется предложить гражданину перезвонить по компетенции иному лицу, предоставив, по возможности, его контактные данные (телефон, Ф.И.О., должность).

12. Регистрации и рассмотрению подлежат все поступившие обращения граждан и юридических лиц, содержащие информацию о коррупционных проявлениях. Сообщения, поступившие по телефону «Прямой линии», регистрируются в Журнале учета сообщений, принятых по телефону «Прямой линии», по форме, согласно приложению к настоящему Положению.

13. При наличии поступивших на «Прямую линию» звонков (обращений) граждан по вопросам антикоррупционного просвещения специалистами, работающими с информацией, поступившей по телефону «Прямой линии», готовится анализ и включается в отчет по выполнению мероприятий администрацией района Плана противодействия коррупции с целью изучения общественного мнения об открытости деятельности администрации района.

14. Вопросы граждан, поступившие на «Прямую линию» по антикоррупционному просвещению, могут учитываться при разработке, корректировке и реализации антикоррупционных мероприятий в администрации района.

15. Ответственное лицо, специалисты, работающие с информацией, поступившей по телефону «Прямой линии», несут персональную ответственность за сохранность конфиденциальных сведений в соответствии с Федеральным законом от 02.03.2007 № 25-ФЗ «О муниципальной службе в Российской Федерации».

Заместитель главы
Тракторозаводского района



В.В. Никитин

Приложение
к распоряжению администрации
Тракторозаводского района города
Челябинска от 26.11.2019 № 229

Форма

ЖУРНАЛ
учета сообщений, принятых по телефону «Прямой линии»

Сообщение		Ф.И.О. ответственного лица, принявшего сообщение	Ф.И.О. лица, подавшего сообщение или указание на анонимный звонок	Краткое содержание вопроса	Результат рассмотрения сообщения
№	дата				
1	2	3	4	5	6

Заместитель главы
Тракторозаводского района



В.В. Никитин