**Информация об итогах работы с обращениями граждан**

**в администрации Тракторозаводского района города Челябинска**

**в 2022 году.**

Работа с обращениями граждан в администрации Тракторозаводского района города Челябинска ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2016 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Уставом Тракторозаводского района и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Челябинской области и органов местного самоуправления.

В администрацию Тракторозаводского района за отчетный период поступило 1113 обращений, в которых было задано 1197 вопросов.

В сравнении с аналогичным периодом 2021 года, в котором поступило 1206 обращений, отмечено снижение на 93 обращения (7,7%).

За последнее время прослеживается тенденция по увеличению числа обращений граждан, поступающих в форме электронного документа (в Интернет - приемную и на электронную почту).

Все обращения граждан, изложенные в устной, электронной и письменной форме, рассматриваются в соответствии с полномочиями Администрации района и требованиями действующего законодательства.

Анализ тематики вопросов, поставленных в обращениях граждан, показал, что увеличение и уменьшение количества поступающих обращений носит сезонный характер.

Наибольшее количество вопросов в обращениях граждан о ремонте и содержании дорог, благоустройстве придомовых территорий и другие.

1. Жилищно – коммунальная сфера, благоустройство (коммунальное хозяйство, жилищный фонд, оплата содержания и ремонта жилья, ремонт и содержание дорог, благоустройство) – 973 вопроса (87,4 %).
2. Социальная сфера (социальное обеспечение, здравоохранение, образование, культура, наука, спорт, труд и занятость населения) – 74 вопроса (6,6 %).
3. Экономика (природные ресурсы и охрана окружающей среды, промышленность, торговля, транспорт, связь) – 62 вопроса (5,5 %).

С выездом на место и привлечением иных лиц рассмотрено 102 обращения, что составило 9,1 % от общего количества поступивших обращений граждан.

Поддержано с принятием мер 75 просьб граждан (6,7%).

В соответствии с частями 3,4 ст.8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 726 обращений направлено по компетенции в иные органы власти.

По результатам рассмотрений обращений в 2022 году, в администрацию района поступило 15 благодарностей от жителей.

Повторных обращений в течение года не поступало.

Нарушение сроков рассмотрения обращений граждан не допущено.

Личный прием граждан в администрации района проводится в соответствии с графиком, утвержденным Главой Тракторозаводского района. Количество проведенных приемов Главой администрации, заместителями Главы и должностными лицами администрации района в 2022 году – 184, из них Главой Тракторозаводского района – 16.

На постоянной основе проводится анализ поступающих обращений граждан и организаций, содержащих сведения о коррупции, в целях предупреждения, выявления и пресечения коррупционных проявлений.

В текущем году сообщений о фактах совершения муниципальными служащими администрации района коррупционных правонарушений не поступало.

По вопросам наибольшей активности граждан в администрации района принимаются меры управляющего воздействия:

- проводится работа оперативных штабов с участием сетевых ресурсоснабжающих организаций и управляющих компаний:

- размещается информации на официальном сайте и в официальных аккаунтах в сети Интернет о порядке действий для оперативного решения конкретных вопросов.

По совершенствованию работы с обращениями граждан в Администрации района ведется следующая работа:

- обеспечивается объективное, всестороннее рассмотрение обращений с привлечением заявителей, представителей компетентных органов, с выездом на место и коллегиально;

- проводится личный прием граждан Главой администрации, заместителями Главы и должностными лицами администрации района;

- выявляются причины повышенной активности населения, применяются меры управляющего характера;

- действует система контроля исполнения обращений граждан, которая позволяет предотвращать случаи несвоевременного реагирования на жалобы и заявления, выявлять случаи небрежности по отношению к обращениям.