

**Информация об итогах работы с обращениями граждан
в администрации Тракторозаводского района города Челябинска
во II квартале 2022 года.**

Работа с обращениями граждан в администрации Тракторозаводского района города Челябинска ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2016 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Уставом Тракторозаводского района и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Челябинской области и органов местного самоуправления.

За отчетный период в администрацию района поступило 359 обращений, за аналогичный период 2021 года 371 обращение.

Из вышестоящих организаций поступило 34 обращения (46 - за соответствующий период прошлого года).

Наибольшее количество вопросов в обращениях граждан о ремонте и содержании дорог, уборке мусора и посторонних предметов, благоустройстве придомовых территорий и другие.

1. Жилищно – коммунальная сфера, благоустройство (коммунальное хозяйство, жилищный фонд, оплата содержания и ремонта жилья, ремонт и содержание дорог, благоустройство) – 312 вопросов (87 %).

2. Социальная сфера (социальное обеспечение, здравоохранение, образование, культура, наука, спорт, труд и занятость населения) – 23 вопроса (6,4 %).

3. Экономика (природные ресурсы и охрана окружающей среды, промышленность, торговля, транспорт, связь) – 18 вопросов (5 %).

С выездом на место и привлечением иных лиц рассмотрено 30 обращений, что составило 8,3% от общего количества поступивших обращений граждан.

По результатам рассмотрения удовлетворены 25 просьб граждан (7%).

За II квартал 2022 года повторных обращений не поступало.

Нарушение сроков рассмотрения обращений граждан за отчетный период отсутствует.

Администрацией района, в целях предупреждения, выявления и пресечения коррупционных проявлений, на постоянной основе осуществляется ряд мероприятий, в том числе проводится анализ поступающих обращений граждан и организаций, содержащих сведения о коррупции.

С целью информирования населения об антикоррупционной деятельности на официальном сайте администрации района размещена информация для жителей и указаны координаты «прямой линии» по вопросам антикоррупционного просвещения (раздел «Антикоррупционная деятельность»)

Во II квартале 2022 года сообщений о фактах совершения муниципальными служащими администрации района коррупционных правонарушений не поступало.

Работа с обращениями граждан в администрации Тракторозаводского района города Челябинска основана на координации деятельности в этой сфере со структурными подразделениями, организациями и учреждениями района. Действует система контроля исполнения обращений граждан, которая позволяет предотвращать случаи несвоевременного реагирования на жалобы и заявления, выявлять случаи небрежности по отношению к обращениям.

В настоящее время в работе остается 31 обращение, срок исполнения по которым еще не истек.

Начальник общего отдела
администрации Тракторозаводского района
г. Челябинска



Н.Б. Абрамова