**Информация об итогах работы с обращениями граждан**

**в администрации Тракторозаводского района города Челябинска**

**за 2023 год**

Работа с обращениями граждан в администрации Тракторозаводского района города Челябинска ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2016 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Уставом Тракторозаводского района и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Челябинской области и органов местного самоуправления.

В администрацию Тракторозаводского района за отчетный период поступило 1238 обращений, в которых было задано 1280 вопросов.

В сравнении с аналогичным периодом 2022 года, в котором поступило 1113 обращений, отмечено увеличение числа обращений на 123 (10%).

Анализ тематики вопросов, поставленных в обращениях граждан, показал, что увеличение количества поступающих обращений носит сезонный характер.

Наибольшее количество вопросов в обращениях граждан о ремонте и содержании дорог, благоустройстве придомовых территорий, содержание общего имущества и др.

1. Жилищно – коммунальная сфера, благоустройство (коммунальное хозяйство, жилищный фонд, оплата содержания и ремонта жилья, ремонт и содержание дорог, благоустройство) – 471 вопрос (38 %).
2. Социальная сфера (социальное обеспечение, здравоохранение, образование, культура, наука, спорт, труд и занятость населения) – 84 вопроса (6,7 %).
3. Экономика (природные ресурсы и охрана окружающей среды, промышленность, торговля, транспорт, связь) – 672 вопроса (54,2 %).

С выездом на место и привлечением иных лиц рассмотрено 138 обращений, что составило 11,1 % от общего количества поступивших обращений граждан.

Поддержано с принятием мер 136 просьб граждан (11%).

По результатам рассмотрений обращений в 2023 году, в администрацию района поступило 2 благодарностей от жителей.

Повторных обращений в течение года не поступало.

Нарушение сроков рассмотрения обращений граждан не допущено.

Работа с обращениями граждан в администрации Тракторозаводского района города Челябинска основана на координации деятельности со структурными подразделениями, организациями и учреждениями района. Действует система контроля исполнения обращений граждан, которая позволяет предотвращать случаи несвоевременного реагирования на жалобы и заявления, выявлять случаи небрежности по отношению к обращениям.

Администрацией района, в целях предупреждения, выявления и пресечения коррупционных проявлений, на постоянной основе осуществляется ряд мероприятий, в том числе проводится анализ поступающих обращений граждан и организаций, содержащих сведения о коррупции.

С целью информирования населения об антикоррупционной деятельности на официальном сайте администрации района размещена информация для жителей и указаны координаты «прямой линии» по вопросам антикоррупционного просвещения (раздел «Антикоррупционная деятельность»)

В текущем году сообщений о фактах совершения муниципальными служащими администрации района коррупционных правонарушений не поступало.